



## ПРАВИТЕЛЬСТВО КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ

20.09.2019

№ 474-П

г. Киров

#### **О внесении изменений в постановление Правительства Кировской области от 10.09.2013 № 226/581**

Правительство Кировской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в постановление Правительства Кировской области от 10.09.2013 № 226/581 «О единой региональной автоматизированной информационной системе поддержки деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Кировской области» следующие изменения:

1.1. В заголовке к тексту, пункте 2 постановления и заголовке прилагаемого Положения о единой региональной автоматизированной информационной системе поддержки деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Кировской области слова «о единой региональной» заменить словом «об».

1.2. Утвердить Положение об автоматизированной информационной системе поддержки деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Кировской области в новой редакции согласно приложению.

1.3. По всему тексту слова «ЕРАИС МФЦ» заменить словами «АИС МФЦ».

1.4. В пункте 1 слово «единую» исключить.

1.5. В пункте 3 слова «единой региональной» исключить.

1.6. Пункты 5 и 6 изложить в следующей редакции:

«5. Определить Кировское областное государственное бюджетное учреждение «Центр стратегического развития информационных ресурсов и систем управления» оператором АИС МФЦ.

6. Установить, что Кировское областное государственное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» является функциональным заказчиком, пользователем и оператором персональных данных АИС МФЦ, в рамках своих полномочий обеспечивает методологическую поддержку сотрудников МФЦ при оказании государственных и муниципальных услуг».

1.7. Пункт 8 изложить в следующей редакции:

«8. Контроль за выполнением постановления возложить на вице-губернатора Кировской области Плитко А.Г.».

2. Настоящее постановление вступает в силу с момента его официального опубликования.

Председатель Правительства  
Кировской области А.А. Чурин

Приложение

УТВЕРЖДЕНО

постановлением Правительства  
Кировской области  
от 20.09.2019 № 474-П

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **об автоматизированной информационной системе поддержки деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Кировской области**

1. Положение об автоматизированной информационной системе поддержки деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Кировской области определяет назначение и правила формирования и функционирования автоматизированной информационной системы поддержки деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Кировской области (далее – АИС МФЦ), а также основы информационного обмена, осуществляемого с ее применением между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг в Кировской области (далее – МФЦ) и органами исполнительной власти Кировской области, органами местного самоуправления Кировской области, государственными и муниципальными учреждениями Кировской области, иными органами и организациями, участвующими в процессе предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – органы и организации) в рамках подписанных соглашений о взаимодействии.

2. АИС МФЦ является государственной информационной системой.

3. Целью создания АИС МФЦ является автоматизация обработки в МФЦ запросов физических и юридических лиц, а также ответов им в процессе предоставления государственных, муниципальных и иных услуг.

4. Отказоустойчивость АИС МФЦ обеспечивается путем соблюдения требований, предъявляемых к организации работы государственных информационных систем в рамках действующего законодательства и аттестата соответствия объекта информатизации.

5. К АИС МФЦ осуществляется подключение удаленных технологических площадок Кировского областного государственного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», который является функциональным заказчиком АИС МФЦ (далее – функциональный заказчик АИС МФЦ).

6. Создание и функционирование удаленных технологических площадок осуществляются функциональным заказчиком АИС МФЦ по согласованию с Кировским областным государственным бюджетным учреждением «Центр стратегического развития информационных ресурсов и систем управления», являющимся оператором АИС МФЦ.

7. АИС МФЦ подключается к региональной системе межведомственного электронного взаимодействия Кировской области.

8. Представление сведений из АИС МФЦ органам и организациям, участвующим в процессе предоставления государственных, муниципальных и иных услуг, осуществляется на безвозмездной основе.

9. Основные функции АИС МФЦ:

взаимодействие с единой системой межведомственного электронного взаимодействия, региональной системой межведомственного электронного взаимодействия Кировской области, федеральной государственной информационной системой «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых

для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме», Государственной информационной системой о государственных и муниципальных платежах, автоматизированной информационной системой «Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг», а также при необходимости с информационными системами, используемыми в целях формирования начислений и квитирования начислений с платежами, государственной информационной системой Кировской области «Система исполнения регламентов Кировской области»;

взаимодействие с другим специальным программным обеспечением органов государственной власти в соответствии с подписанными соглашениями о взаимодействии;

доступ к электронным сервисам органов, предоставляющих государственные услуги, страховых медицинских организаций, включенных в реестр страховых медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования, и органов, предоставляющих муниципальные услуги, в том числе через единую систему межведомственного электронного взаимодействия, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, в соответствии с соглашениями о взаимодействии, заключенными между ними, а также при необходимости к электронным сервисам организаций, предоставляющих услуги юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, связанные с предоставлением государственных, муниципальных и иных услуг, необходимые для начала осуществления и развития предпринимательской деятельности;

интеграция с инфраструктурой, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных, муниципальных и иных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме, а также с иными федеральными государственными

информационными системами, обеспечивающими предоставление в электронной форме государственных, муниципальных и иных услуг;

интеграция с электронной очередью;

экспертная поддержка заявителей, работников многофункционального центра, в том числе работников центра телефонного обслуживания, по вопросам порядка и условий предоставления государственных, муниципальных и иных услуг;

поддержка деятельности работников многофункционального центра по приему, выдаче, обработке документов, поэтапная фиксация хода предоставления государственных, муниципальных и иных услуг с возможностью контроля сроков предоставления государственной, муниципальной или иной услуги и проведения отдельных административных процедур;

формирование электронных комплектов документов, содержащих заявления (запросы) о предоставлении государственной, муниципальной или иной услуги в форме электронного документа, электронные образы документов, необходимых для оказания государственной, муниципальной или иной услуги. Соответствие сведений, содержащихся в электронном образе документа, сведениям, содержащимся в документе на бумажном носителе, заверяется усиленной квалифицированной электронной подписью должностного лица многофункционального центра;

поддержка принятия решений о возможности, составе и порядке формирования межведомственного запроса в иные органы и организации;

поддержка формирования комплекта документов для представления в орган, предоставляющий государственную, муниципальную или иную услугу, в соответствии с требованиями нормативных правовых актов и соглашений о взаимодействии;

хранение сведений об истории запросов заявителей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации к программно-аппаратному комплексу информационных систем персональных данных;

автоматическое распределение нагрузки между работниками многофункционального центра;

использование электронной подписи в соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами Российской Федерации, при обработке электронных документов, а также при обмене электронными документами с федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации, органами местного самоуправления или привлекаемыми организациями;

доступ заявителя к информации о ходе предоставления государственной, муниципальной или иной услуги;

формирование статистической и аналитической отчетности по итогам деятельности многофункционального центра за отчетный период;

поддержание информационного обмена между многофункциональными центрами и привлекаемыми организациями, в том числе поддержка мониторинга и сбора статистической отчетности о соблюдении определенных в регламентах и стандартах оказания услуг показателей обслуживания граждан, о количестве и качестве предоставленных государственных, муниципальных и иных услуг;

формирование документов, включая составление на бумажном носителе выписок из информационных систем органов, предоставляющих государственные, муниципальные или иные услуги.

10. Оператор АИС МФЦ осуществляет:

организацию проведения регламентных работ в части настройки, обслуживания, диагностирования аппаратных средств, общесистемного и прикладного программного обеспечения АИС МФЦ;

организацию доработки прикладного программного обеспечения АИС МФЦ на основании технического задания, предоставленного функциональным заказчиком АИС МФЦ;

обслуживание аппаратных средств АИС МФЦ;

обслуживание общесистемного программного обеспечения АИС МФЦ;  
администрирование баз данных;  
резервное копирование и восстановление данных;  
хранение резервных копий и данных в течение срока, согласованного с функциональным заказчиком ЕРАИС МФЦ;  
обеспечение регламентных работ и анализ результатов регламентных операций;  
регламентированную загрузку информации из внешних источников;  
интеграцию официального интернет-сайта МФЦ с АИС МФЦ;  
распределение прав доступа и конфигурирование общесистемного программного обеспечения автоматизированных рабочих мест, подключаемых к АИС МФЦ.

11. Функциональный заказчик АИС МФЦ осуществляет:

подготовку основных требований к функциональному составу АИС МФЦ;  
подготовку технического задания на доработку прикладного программного обеспечения АИС МФЦ;  
анализ результатов проведения регламентных работ по улучшению (доработке) функционала АИС МФЦ;  
методологическую поддержку работы удаленных технологических площадок;  
взаимодействие с государственными органами и органами местного самоуправления по вопросам предоставления государственных, муниципальных и иных услуг, а также с организациями, участвующими в предоставлении государственных, муниципальных и иных услуг, в том числе посредством направления межведомственного запроса с использованием информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры;  
ведение перечня обрабатываемых в АИС МФЦ персональных данных (объем, цели обработки);



обеспечение в своей зоне ответственности защиты информации в соответствии с законодательством Российской Федерации об информации, информационных технологиях и о защите информации;

распределение права доступа в прикладном программном обеспечении АИС МФЦ.

12. Организация работы удаленных технологических площадок и порядок подключения их к АИС МФЦ устанавливаются регламентом, разрабатываемым оператором АИС МФЦ.

---